

Inschrijvingsleidraad Open House Model Groupcard & Regionaal Energieloket

Dit document is opgesteld door Cleverland in opdracht van en in overleg met Groupcard en het Regionaal Energieloket

1. Inleiding / Introductie

1.1 Algemeen

Deze inschrijvingsleidraad betreft de instelling van een Open House Inkoopssystematiek (OHIS) voor opdrachten die betrekking hebben op de verkoop van energiebesparende maatregelen, maatregelen en grote isolatiematerialen via een fysieke winkel.

Dit document bevat een beschrijving van de OHIS, alle informatie die nodig is voor het indienen van een lidmaatschap aan de OHIS, zoals het doel en de werkwijze van de OHIS, de scope van de opdrachten en planning, de selectie- en inschrijvingsfase, de kwalificatiecriteria en de beoordeling van de indicatieve inschrijvingen.

Wanneer u voor het OHIS bent toegelaten, hebben inwoners van deelnemende gemeenten de mogelijkheid om hun cadeaubon voor één of meer van uw aangeboden producten in te wisselen. Toelating tot de OHIS houdt dus nog geen opdracht in en evenmin kunt u hier rechten aan ontleen op het ontvangen van opdrachten.

Als in dit document wordt verwezen naar 'platform' wordt een website van Groupcard bedoeld. In principe verloopt alle communicatie over de OHIS via het e-mailadres ohis@groupcard.nl.

De belangstellingsregistratie voor het OHIS start op 1 augustus 2022. Als u belangstelling heeft voor de opdrachten die via de OHIS worden geplaatst kunt u op ieder moment, maar op zijn vroegst per 26 juli 2022, een indicatieve inschrijving indienen. Dit doet u door aan de hand van deze inschrijvingsleidraad de gevraagde gegevens te e-mailen naar ohis@groupcard.nl en de bijbehorende verklaringen en informatie toe te voegen. Modellen voor de verklaringen zijn separaat op de website van Groupcard geplaatst.

U kunt deze verklaringen downloaden, invullen en ondertekenen en vervolgens toevoegen aan uw indicatieve inschrijving die u per e-mail verstuurd naar ohis@groupcard.nl. In hoofdstuk 2 Toelatingsfase/aanmeldingsprocedure van deze inschrijvingsleidraad is beschreven hoe u uw indicatieve inschrijving kunt indienen. Als een inwoner zijn cadeaubon wil verzilveren heeft deze de mogelijkheid om bij alle tot de OHIS toegelaten opdrachtnemers een aankoop te doen. Aan de toelating tot de OHIS kan geen recht op opdrachten worden ontleend.

1.2 Aanleiding

Groupcard voert in het kader van de Regelingen Energiearmoede en het Nationaal Isolatie Programma, in samenwerking met Regionaal Energieloket (hierna: REL) een cadeaubonnensysteem uit, met als doel inwoners van kleine energiebesparende maatregelen, energiezuinig witgoed en grote isolatiematerialen te voorzien.

Groupcard voert al 8 jaar vergelijkbare cadeaubonsystemen uit voor verschillende gemeenten in het land. Voor de regeling energiearmoede gaan Groupcard en REL een samenwerking aan. Groupcard zal als opdrachtgever fungeren voor opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal ook regelmatig contact hebben met het REL.

1.3 Beschrijving opdrachtgever

Groupcard gelooft in de kracht van de lokale gemeenschap, de directe wereld om je heen, daar waar jij thuis noemt. Of je nu gemeenteambtenaar bent of de bakker op de hoek, je hebt een speciale binding met de school van je kinderen, het pleintje waar je vroeger zelf speelde of de sportclub waar je al zo vaak "nou, nog eentje dan" tegen je vrienden zei. Wij kennen de lokale wereld, lokaal betrokken zit in ons dna, en we zijn dan ook al meer dan 10 jaar de verbindende factor die overheidsinstanties, ondernemers en de lokale samenleving bij elkaar brengt. Veel gemeenten, instanties, sportverenigingen en -bedrijven hebben onze verbindende factor al als succesformule mogen ervaren. Inmiddels is Groupcard in ruim 100 gemeenten actief.

Regionaal Energieloket is een energieloket voor ruim 90 gemeenten in Nederland. REL helpt inwoners met het verduurzamen van de woning. Dat doet REL onder andere door inwoners te voorzien van onafhankelijk advies en het organiseren van collectieve duurzaamheidsprojecten. Regionaal Energieloket werkt in opdracht van de gemeente.

1.4 Doel

Doel van deze leidraad is geïnteresseerde partijen te informeren hoe zij kunnen deelnemen aan OHIS, welke door Groupcard en Regionaal Energieloket is ingericht voor inwoners om energiebesparende maatregelen aan te schaffen.

1.5 Scope van het OHIS

Inhoudelijk wordt er van lokale retailers verwacht dat zij inwoners de kans bieden om hun cadeaubon te verzilveren om energiebesparende producten mee aan te schaffen. Een lijst van deze producten is te vinden onder bijlage B. De uitgifte van de cadeaubonnen verzorgt Groupcard in opdracht van de gemeente. De opdrachtverstrekking ofwel het afnemen van de producten is aan de inwoner. De (koop)overeenkomsten die gesloten worden middels gebruikmaking van het OHIS vinden plaats tussen inwoners (klanten) en inschrijver/opdrachtnemer. Groupcard of het Regionaal Energieloket is geen partij bij deze overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit tekortkomingen in de nakoming daarvan. De inschrijver/opdrachtnemer zal in haar communicatie, voorwaarden en overige contacten met klanten duidelijk maken dat de opdrachtnemer de klanten – in geval van aanschaf van producten – met haar en niet met Groupcard een overeenkomst aangaan. Producten die worden aangeboden door de lokale retailer zijn en blijven in eigendom van de inschrijver/opdrachtnemer tot op het moment dat de levering bij de klant heeft plaatsgevonden. De inschrijver/opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst zorg te dragen voor voldoende voorraad. Groupcard of het Regionaal Energieloket kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor onvoldoende en/of onjuist voorraad aan producten.

1.6 Looptijd van het OHIS

Het OHIS gaat in per 1 september 2022 en eindigt op het moment op het eerste moment dat ofwel de Regelingen Energiearmoede en/of het Nationaal Isolatie Programma vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties officieel eindigt (huidige einddatum is 31-12-2026), ofwel het voltallige cadeaubonnen budget dat Groupcard en het Regionaal Energieloket vanuit gemeenten hebben verkregen, is verzilverd.

2. Toelatingsfase / aanmeldingsprocedure

In dit hoofdstuk is de procedure voor toelating tot het platform voor energiebesparende maatregelen beschreven. Verzoeken tot toelating dienen conform de aanwijzingen in dit hoofdstuk gedaan te worden.

Als u belangstelling hebt voor deelname aan het OHIS, kunt u vanaf 26 juli 2022 een verzoek tot toelating indienen. Verzoeken tot toelatingen kunt u richten aan Groupcard. Dit doet u door aan de hand van dit document de gevraagde gegevens in te vullen en in te dienen via de website van het Groupcard of via het e-mailadres ohis@groupcard.nl.

Gedurende de gehele looptijd van het OHIS hebben opdrachtnemers de gelegenheid een verzoek tot toelating in te dienen. De toelating betreft de gehele duur van het OHIS inclusief eventuele verlengingen.

2.1 Registratie

Voorwaarde om een verzoek tot toelating tot een categorie in te dienen is de registratie op de website www.groupcard.nl/ohis. Registreren is kosteloos.

2.2 Verzoek tot toelating / proces verkrijgen toegang

1. Gegadigde kan toelating vragen tot het OHIS;
2. Het verzoek tot toelating geschiedt door het e-mailen van de gevraagde documenten naar ohis@groupcard.nl;
3. De bij het verzoek tot toelating te verstrekken antwoorden en documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal;
4. Alle bij het verzoek tot toelating te verstrekken documenten dienen te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiging van inschrijver;
5. De bevoegdheid moet blijken uit het handelsregister. Indien ondertekening geschiedt door een ander dan degene die is vermeld in het handelsregister, dient de daartoe verleende volmacht bij het verzoek tot toelating te worden verstrekt;
6. Een verzoek tot toelating dat onder voorbehoud is gedaan wordt afgewezen;
7. Iedere inschrijver die een verzoek tot toelating heeft ingediend, krijgt zo spoedig mogelijk maar uiterlijk na 10 werkdagen bericht over zijn toelating dan wel een gemotiveerde afwijzing.

Groupcard zal alle inschrijvers toelaten die:

- Voldoen aan de gestelde minimumeisen;

- Akkoord zijn met de gestelde voorwaarden.

Een nadere uitwerking vindt u in de volgende drie paragrafen.

2.3 Voorwaarden

In de volgende paragrafen treft u de van toepassing zijnde voorwaarden om toegelaten te worden tot het OHIS. Uitsluitend inschrijvers die voldoen aan álle genoemde voorwaarden in de paragrafen 2.3.1 tot en met 2.3.3 worden toegelaten tot het OHIS.

Groupcard behoudt het recht onderhavig inschrijvingsleidraad en de daarbij behorende documenten en/of overeenkomsten na publicatie aan te passen. Na de eerste toelating van een inschrijving kan Groupcard alleen wijzigingen doorvoeren, wanneer alle deelnemers van OHIS akkoord zijn met de wijziging.

2.3.1 Uitsluitingsgronden

Groupcard wenst uitsluitend zaken te doen met ondernemingen waarvan de integriteit vaststaat.

1. Groupcard sluit een gegadigde of inschrijver jegens wie bij een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak een veroordeling als bedoeld in het tweede lid is uitgesproken waarvan Groupcard kennis heeft, uit van deelneming aan de OHIS.

2. Voor de toepassing van het eerste lid worden aangewezen veroordelingen ter zake van:

a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);

b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);

c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);

d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).

3. Als veroordelingen als bedoeld in het tweede lid worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

4. Groupcard betreft bij de toepassing van het eerste lid uitsluitend rechterlijke uitspraken die in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving onherroepelijk zijn geworden.

5. Groupcard kan een inschrijver of gegadigde uitsluiten van deelneming aan het OHIS op de volgende gronden:

- a. de inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving;
- b. jegens de gegadigde of inschrijver is een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel;
- c. de inschrijver of gegadigde heeft in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout begaan die door Groupcard aannemelijk kan worden gemaakt;
- d. de inschrijver of gegadigde heeft niet voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen;
- e. de gegadigde of inschrijver heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door een opdrachtgever van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt;
- f. de gegadigde of inschrijver heeft geen aantekening op zijn UAE.

6. Groupcard betreft bij de toepassing van het lid 5 onderdeel b, uitsluitend onherroepelijke uitspraken die in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving onherroepelijk zijn geworden en bij de toepassing van lid 5 onderdeel c, uitsluitend ernstige fouten die zich in de vier jaar voorafgaand aan het genoemde tijdstip hebben voorgedaan.

Ten bewijze dat een inschrijver niet in een van deze omstandigheden verkeert, ontvangt Groupcard van u de rechtsgeldig ondertekende Uniforme Eigen Verklaring, zoals opgenomen als bijlage H op grond waarvan kan worden gesteld dat gronden voor uitsluiting niet op de inschrijver van toepassing zijn.

Uiterlijk 10 werkdagen nadat Groupcard daartoe het verzoek heeft gedaan, dient de onderneming de gevraagde bewijsstukken aan te leveren.

Bewijsstukken betreffende uitsluitingsgronden:

1. Uittreksel van de Kamer van Koophandel;
2. Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen);

3. Onafhankelijke derde verklaring, waaruit blijkt dat de in deze leidraad omschreven uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn (bijvoorbeeld Gedragsverklaring aanbesteden, verklaring van Dienst Justis, notaris of accountant)

2.3.2 Akkoordverklaring

Om toegelaten te worden OHIS voor energiebesparende maatregelen moet u expliciet akkoord gaan met deze inschrijvingsleidraad, de overeenkomst en de Algemene voorwaarden van Groupcard en het Regionaal Energieloket. Alleen inschrijvers die alle vragen met 'ja' hebben beantwoord, zullen worden toegelaten tot het OHIS.

2.3.3 Toetredingscriteria lokale aanbieders

Technische bekwaamheid

De technische bekwaamheid van inschrijvers kan worden aangetoond aan de hand van: referenties (of andersoortige bewijslast), kwaliteitszorg- en borging en voorwaarden die gelden voor deelname aan het OHIS.

a. Bewijslast geschiktheidseisen:

Door middel van het overleggen van overtuigende bewijslast toont inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt voor de uitvoering van de onderhavige opdracht. Inschrijver dient middels het overleggen van overtuigende bewijslast aan te tonen dat voldaan wordt aan onderstaande geschiktheidseisen.

- i. Inschrijver kan aantoonbaar maken dat er minimaal 50 aantal bestellingen/pakketten per dag verstrekt kunnen worden;
- ii. Gegadigde heeft aangetoond hoe de interne duurzaamheidsstrategie van aanbieder eruit ziet. Deze bevat bewijsvoering van:
 1. Energielabel kantoorpand en een evt verduurzaming meerjarenplan;
 2. Informatie over emissie van logistiek;
 3. Informatie over gebruik duurzaam karton en plastic;
 4. Informatie over CO2 compensatie;
 5. Informatie over het scheiden van afval.

De in te dienen bewijslast dient betrekking te hebben op relevante werkzaamheden, die gedurende de afgelopen 2 jaren zijn verricht/uitgevoerd. De gevraagde bewijslast hoeft niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde opdracht gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar. Meer in het bijzonder dient de betreffende kerncompetentie wel direct uit aangeleverde bewijslast te herleiden zijn. Een opdracht waarop de bewijslast gebaseerd is, hoeft niet afgerond te zijn, mits deze opdracht minimaal 12 maanden in uitvoering is.

b. Voorwaarden die gelden voor deelname aan het OHIS

Groupcard hanteert de onderstaande voorwaarden voor het OHIS:

Inschrijver dient te voldoen aan alle in bijlage A (programma van Eisen) opgenomen eisen. Inschrijver dient dit te bevestigen door de 'Verklaring acceptatie documentatie', zoals bijgevoegd als bijlage F van deze leidraad, rechtsgeldig ondertekend bij aanmelding in te dienen.

2.4 Bezwaar tegen afwijzing

Inschrijvers die niet voldoen aan één van de gestelde criteria, zullen gemotiveerd worden afgewezen van deelname aan het OHIS. Zij hebben na deze afwijzing de mogelijkheid om met behulp van de gemotiveerde afwijzing een hernieuwd verzoek tot toelating in te dienen, waarna deze opnieuw beoordeeld zal worden op de wijze zoals omschreven in deze inschrijvingsleidraad.

Inschrijvers die alsnog niet voldoen aan één van de gestelde criteria zullen worden uitgesloten van deelname aan het OHIS.

Wanneer eohisenergiearmoede@grouppcard.nlen afgewezen inschrijver bezwaar heeft tegen deze beslissing, dan dient deze partij binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de mededeling van de beslissing door betekening van een dagvaarding (ten kantore van Groupcard) een kort geding aanhangig te hebben gemaakt. Wordt door de inschrijver geen kort geding aanhangig gemaakt binnen deze termijn, dan gaat Groupcard ervan uit dat de inschrijver geen bezwaar heeft tegen de afwijzing en/of de ongeldig c.q. ongeschikt verklaring van de Aanmelding en vervalt het recht van inschrijver hiertegen in rechte op te komen.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om Groupcard, via de contactpersoon van het aanmeldingstraject, zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel bij voorkeur door het opsturen van een kopie van de (concept)dagvaarding.

2.5 Vraag en antwoord

Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond de toetreding tot de OHIS voor fysieke winkel voor energiebesparende maatregelen, witgoed en/of grote isolatiematerialen dienen schriftelijk ingediend te worden via ohis@grouppcard.nl. Inschrijver mag op deze wijze ook suggesties doen ten aanzien van de contractuele bepalingen. Alle vragen en tekstsuggesties worden uitsluitend via e-mail beantwoord. Indien Groupcard van mening is dat het antwoord op een gestelde vraag relevant is voor alle gegadigden of inschrijvers, dan kan Groupcard ertoe besluiten het antwoord op de vraag met alle gegadigden, inschrijvers of deelnemers aan het OHIS te delen.

Telefonische vragen worden niet in behandeling genomen.

3. Beoordelingsprocedure

Groupcard beoordeelt aanmeldingen als volgt. Zij maakt steeds een onderscheid naar toetsing van de informatie die betrekking heeft op de onderneming en naar toetsing van de informatie die betrekking heeft op de aanmelding.

Stap 1: Toetsing van de aanmelding vooraf

Groupcard controleert de aanmelding (in beslotenheid) op volledigheid en rechtsgeldige ondertekening. Indien u één of meerdere (gevraagde) documenten niet instuurt dan kan

Groupcard besluiten u geen overeenkomst aan te bieden. Dit kan ook als op één of meerdere documenten gevraagde informatie ontbreekt.

Stap 2: Toetsing Uniforme Eigen Verklaring

Groupcard controleert of u op de Uniforme Eigen Verklaring (bijlage H) heeft aangegeven dat geen van de uitsluitingsgronden op uw organisatie van toepassing is. Als u heeft aangegeven dat één of meer uitsluitingsgronden op uw organisatie van toepassing zijn, dan kan Groupcard besluiten u geen overeenkomst aan te bieden.

Groupcard controleert of u op de Uniforme Eigen Verklaring (bijlage H) heeft aangegeven dat u voldoet aan de technische geschiktheidseisen. Als u heeft aangegeven dat u niet kunt voldoen aan een of meer geschiktheidseisen, dan kan Groupcard besluiten u geen overeenkomst aan te bieden.

Stap 3: Toetsing akkoordverklaringen en opgaven

Groupcard toetst uw aanmelding op het volledig en rechtsgeldig ondertekend aangeleverd zijn van de gevraagde akkoordverklaringen, te weten:

- Verklaring acceptatie documentatie (bijlage F);

Indien de opgave niet voldoet aan deze voorwaarden, dan biedt Groupcard geen overeenkomst aan.

Vervolgens toetst Groupcard of uw aanmelding voldoet aan de gestelde minimumeisen op het gebied van 'technische bekwaamheid' door het ingevulde format Bewijslast geschiktheidseisen (bijlage G) te controleren en te toetsen op de ingestuurde certificaten, keurmerken of een daarmee vergelijkbaar kwaliteitsborgingsysteem.

Indien uw aanmelding niet voldoet aan deze voorwaarden, dan biedt Groupcard geen overeenkomst aan.

Stap 4: Toetsing bewijsmiddelen

Bij een voorgenomen toelating dient inschrijver binnen tien dagen de volgende bewijsmiddelen aan te leveren:

- Uittreksel Kamer van Koophandel
- Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen

Groupcard toetst de ingediende bewijsmiddelen op juistheid.

Stap 5: Sluiting van de overeenkomst

Als inschrijver succesvol stap 1 tot en met 4 heeft doorlopen dan laat Groupcard deze ondernemer toe en sluit Groupcard met de betreffende ondernemer een overeenkomst, conform bijlage D.

3. Bijlagen

Bijlage A: Programma van eisen lokale opdrachtnemer

Bijlage B: Lijst van producten; witgoed, kleine energiebesparende maatregelen en grote isolatiematerialen

Bijlage C: Uitleg koppelen kassa met IT systeem van Groupcard

Bijlage D: Format dienstverleningsovereenkomst

Bijlage E: Algemene Voorwaarden Groupcard en Regionaal Energieloket

Bijlage F: Verklaring acceptatie documentatie

Bijlage G: Format bewijslast geschiktheidseisen

Bijlage H: Uniforme Eigen Verklaring

Bijlage I: Checklist aan te leveren documenten

Bijlage J: Overzicht deelnemende gemeenten aan cadeaubonnensysteem Groupcard en REL