



Checker Web Gebruikershandleiding

Versie: 1.2.5

Abstract: In dit document vindt u de uitleg van de Checker Web.

Contactgegevens

Telefoon: 088 538 70 39

Mail: Service@cityid.nl

Inleiding

De CityID Checker Web is een webapplicatie die organisaties de mogelijkheid biedt om middels het platform van CityID, het operationele gebruik van loyaliteitskaarten te ondersteunen.

In deze handleiding zal worden uitgelegd hoe de CityID Checker Web werkt. Er zal dieper worden ingegaan op hoe een betaling verwerkt dient te worden en hoe u uw eigen dagtotalen kan inzien.

Dit document beschrijft de werking van de Checker Web.



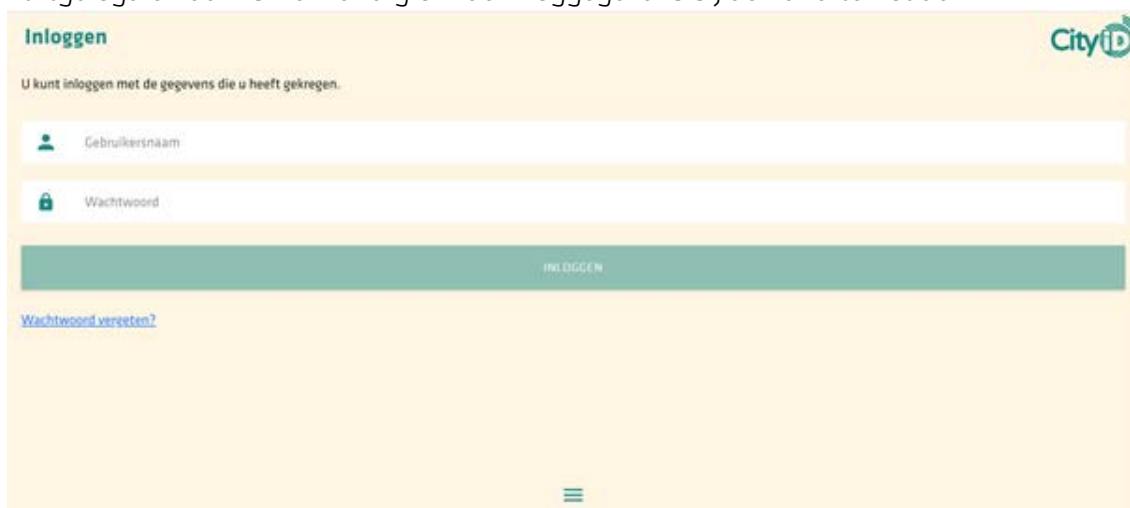
1. Inloggen op de Checker Web

Om in te kunnen loggen dient u een account te hebben voor de CityID Checker Web. Uw accountgegevens zullen worden verstrekt door GROUPCARD BV.

Procedure voor het inloggen:

1. Ga naar het volgende web adres: <https://checker.cityid.nl>
2. Voer uw Gebruikersnaam in
3. Voer uw Wachtwoord in
4. Klik op "Log in"

Let op: Wanneer je eenmaal bent ingelogd, kun je alleen handmatig uitloggen. Je zult dus ingelogd blijven. Er is een uitzondering: Het centrale systeem kan gestopt en gestart moeten worden nadat er updates zijn toegevoegd. Daardoor ben je automatisch uitgelogd en dan is wel handig om de inloggegevens bij de hand te houden.



The screenshot shows the 'Inloggen' (Login) page of the CityID Checker Web. The page has a yellow header with the 'CityID' logo in the top right corner. Below the header, there is a message: 'U kunt inloggen met de gegevens die u heeft gekregen.' (You can log in with the data you have received). There are two input fields: 'Gebruikersnaam' (Username) with a person icon and 'Wachtwoord' (Password) with a lock icon. Below these fields is a green button labeled 'INLOGGEN'. A link 'Wachtwoord vergeten?' (Forgot password?) is located below the button. At the bottom of the page, there is a hamburger menu icon.

Afbeelding 1: Inloggen



The screenshot shows the 'Dashboard' page of the CityID Checker Web. The page has a yellow header with the 'CityID' logo in the top right corner. Below the header, there is a message: 'Welkom,' (Welcome,). Below this, there is a message: 'Kies een van onderstaande functies om verder te gaan.' (Choose one of the following functions to continue). There are five green buttons arranged vertically: 'BETALEN' (Pay), 'OPMAAKORDEN' (Create order), 'SALDOCHECK' (Check balance), 'BAGTALLEN' (Book tickets), and 'UITLOGGEN' (Logout).

Afbeelding 2: Dashboard

2. Betalen met de Checker Web

Om een transactie uit te voeren met de Checker Web, zijn de volgende stappen nodig.

1. Voer handmatig het 19-cijferige kaartnummer in (achter op de pas, onder de barcode) of sta met uw muis op het veld en scan de barcode met een barcodescanner (afb. 1);

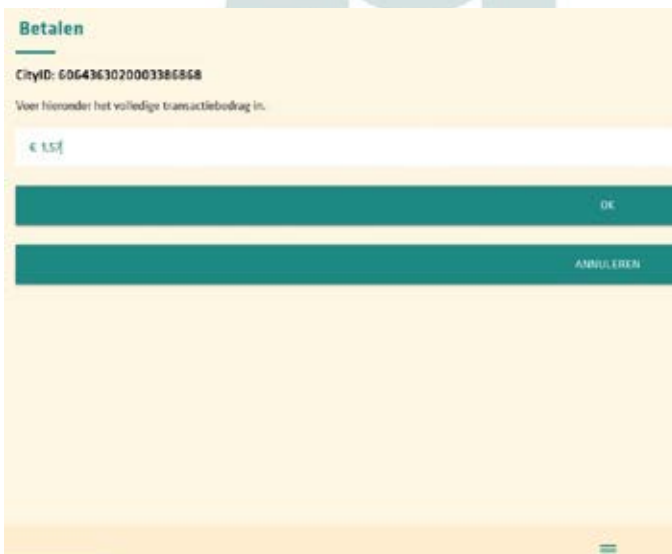


The screenshot shows the 'Betalen' (Pay) screen. At the top, it says 'Iemand wil bij u betalen met een CityID. Check met de camera de bar- of QR-code of voer het nummer handmatig in. Hierna kunt u het te betalen bedrag invullen.' Below this, there is a text input field with the placeholder 'CityID handmatig invoeren...'. Below the input field are two buttons: 'OK' and 'ANNULEREN'.

Afbeelding 1: voer kaartnummer in

2. Vul vervolgens het volledig te betalen bedrag in (euro's, decimaal met komma, afb. 2);
3. Klik op "Ok";
4. Controleer of het transactiebedrag klopt (afb. 3);
5. Klik op "Akkoord" (afb. 3);
6. "Transactie geslaagd"

Geeft u voordeel over het transactiebedrag? Het voordeelspercentage zal dan achteraf automatisch worden bijgeschreven op de pas..



The screenshot shows the 'Betalen' screen with the CityID number '6064363020003386868' displayed. Below the number, it says 'Voer hieronder het volledige transactiebedrag in.' There is a text input field containing '€ 1,57'. Below the input field are two buttons: 'OK' and 'ANNULEREN'.

Afbeelding 2: voer het bedrag in



The screenshot shows the 'Betalen' screen with the CityID number '6064363020003386868' displayed. Below the number, it says 'Transactiebedrag € 1,57'. Below this, there are three buttons: 'AKKOORD', 'ANNULEREN', and 'TERUG'.

Afbeelding 3: controleer het bedrag

3. Opwaarderen met de Checker Web

Om een opwaardering te doen met de Checker Web, zijn de volgende stappen nodig.

1. Voer handmatig het 19-cijferige kaartnummer in (achter op de pas, onder de barcode) of sta met uw muis op het veld en scan de barcode met een barcodescanner (afb. 1);



Afbeelding 1: voer kaartnummer in

2. Vul vervolgens het bedrag in dat op de pas moet komen te staan (euro's, decimaal met komma, afb. 2);
3. Klik vervolgens op "Ok";
4. Controleer of het transactiebedrag klopt (afb. 3);
5. Klik op "Akkoord" (afb. 3);
6. "Transactie geslaagd"



Afbeelding 2: voer het bedrag in



Afbeelding 3: controleer het bedrag

4. Saldo Check met de Checker Web

Om het saldo met de CityID Checker Web te checken, zijn de volgende stappen nodig:

1. Voer handmatig het 19-cijferige kaartnummer in (achter op de pas, onder de barcode) of sta met uw muis op het veld en scan de barcode met een barcodescanner (afb. 1);



The screenshot shows the 'SaldoCheck' web interface. At the top, there is a header with the 'SaldoCheck' title and the 'CityID' logo. Below the header, a message reads: 'Iemand wil bij u het saldo weten van een CityID. Check met de camera de bar- of QR-code of voer het nummer handmatig in. Hierna ziet u het saldo.' Below this message is a text input field containing the card number '6064363020003386868'. Below the input field are two buttons: 'OK' and 'ANNULEREN'.

Afbeelding 1: voer kaartnummer in

2. Klik vervolgens op "Ok" en het saldo wordt getoond (afb 2).



The screenshot shows the 'SaldoCheck' web interface after the 'OK' button was clicked. The header remains the same. Below the header, the card number 'CityID: 6064363020003386868' is displayed. Below the card number, the current balance is shown as 'Huidig saldo € 63,43'. At the bottom of the interface, there is a button labeled 'TERUG'.

Afbeelding 2: zie het resterende bedrag

5. Dagtotalen

Om uw dagtotalen in te zien van betalingen via CityID, klikt u in het dashboard of menu op “Dagtotalen”. U vindt hier alle transacties die u die dag heeft uitgevoerd. Welke gegevens komt u tegen?

- Totaalbedrag over de huidige dag;
- Totaal aantal transacties over de huidige dag.

Als u vervolgens op het zwarte bolletje met uitroeptekens (!) naast het aantal transacties klikt, kan u de volgende gegevens inzien:

- Tijd waarop een transactie is uitgevoerd;
- Het “CityID” (laatste 7 cijfers van iemands pasnummer);
- Geslaagde (groen bolletje) of mislukte (rood bolletje) transactie;
- Transactiebedrag.

Dagtotalen			
Hieronder het overzicht van het totaal aantal transacties en totaalbedrag per type van vandaag.			
Datum: 29-06-2020			
Tijd: 13:13:54			
← Vorige dag			Volgende dag →
Type	Bedrag	Aantal transacties	
Betaald	€2,39	2	●
Opwaarderen	€0,-	0	●

Dagtotalen Betaald			
Datum: 29-06-2020			
Tijd: 23:53:59			
Totaalbedrag alle transacties: €4,38			
Aantal transacties: 5			
Tijd	CityID	Status	Bedrag
12:18:58	3386868	●	€ -1,57
13:12:44	3386868	●	€ -0,62
14:48:38	3386637	●	€ -0,25
Tijd: 29-06-2020	Datum: 14:48:38	Status: Niet goedgekeurd	
15:26:49	3386868	●	€ -1,57
15:46:00	3386868	●	€ -0,62