



Checker App Gebruikershandleiding

Versie: 1.2.5

Abstract: In dit document vindt u de uitleg van de Checker App.

Contactgegevens

Telefoon: 088 538 70 39

Mail: Service@cityid.nl

Inleiding

De CityID Checker App is een applicatie voor mobiele apparaten die organisaties de mogelijkheid biedt om middels het platform van CityID, waarde af te boeken van een pas en uw dagtotalen in te zien. Door een betaling met de App te verzilveren wordt het transactiebedrag van de pas van de klant afgeschreven.

In deze handleiding zal worden uitgelegd hoe de CityID Checker App werkt. Er zal dieper worden ingegaan op hoe een betaling verwerkt dient te worden en hoe u uw eigen dagtotalen kan inzien.

Dit document beschrijft de werking van de App.



1. Inloggen op de Checker App

Allereerst dien je de CityIDChecker app te installeren op je mobiele telefoon. Voor Apple zoek je op CityIDChecker en voor Android zoek je op CityID Checker (let op: met spatie!). Om in te kunnen loggen, dient u een account te hebben voor de CityID Checker App. Uw accountgegevens zullen worden verstrekt door GROUPCARD BV.

Procedure voor het inloggen:

1. Voer uw gebruikersnaam in
2. Voer uw wachtwoord in
3. Klik op "Log in"

Let op: Wanneer je eenmaal bent ingelogd, kun je alleen handmatig uitloggen. Je zult dus ingelogd blijven. Er is een uitzondering: Het centrale systeem kan gestopt en gestart moeten worden nadat er updates zijn toegevoegd. Daardoor ben je automatisch uitgelogd en dan is wel handig om de inloggegevens bij de hand te houden.



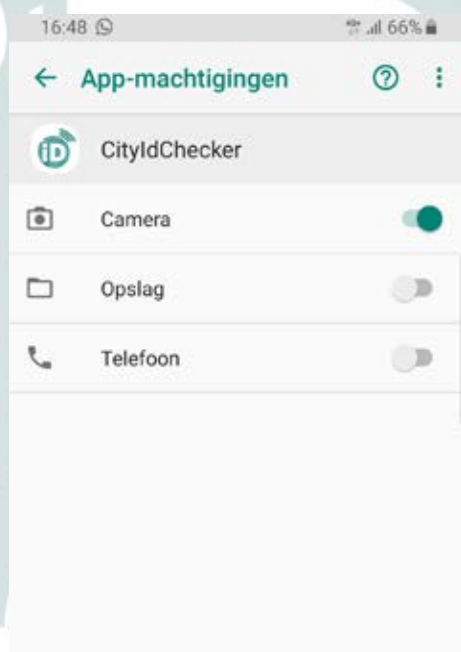
Toegang barcodescanner

Let op: Na de eerste maal inloggen dien je de barcode scanner te activeren in jouw mobiele telefoon. Dat gaat als volgt:

Voor Apple ga naar <instellingen> en selecteer <CityIDChecker> en geef camera toegang; zie screen hieronder:



Voor Android ga naar <instellingen>, <Apps>, <CityIDChecker>, <Machtigingen> en geef Camera toegang; zie screen hieronder:



2. Betalen met de Checker App

Om een transactie uit te voeren met de Checker Web zijn de volgende stappen nodig.

1. Scan de barcode achterop de pas (knop scan CityID, afb. 1 & 2) of voer handmatig het 19-cijferige kaartnummer in (achter op de pas, onder de barcode, afb. 1);
2. Klik op “Ok”;



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3. Vul vervolgens het volledig te betalen bedrag in (euro's, decimaal met komma, afb. 3);
4. Klik op “Ok”;
5. Controleer of het transactiebedrag klopt (afb. 4);
6. Klik op “Akkoord”.

Als alles goed gaat krijgt u de melding “Transactie geslaagd” (afb. 5).

Geeft u voordeel over het transactiebedrag? Het voordeelspercentage zal dan achteraf automatisch worden bijgeschreven op de pas.



Afbeelding 3



Afbeelding 4



Afbeelding 5

3. Opwaarderen met de Checker App

Om een opwaardering te doen met de Checker App, zijn de volgende stappen nodig.

1. Scan de barcode achterop de pas (knop scan CityID, afb. 1) of voer handmatig het 19-cijferige kaartnummer in (achter op de pas, onder de barcode, afb. 1);



Afbeelding 1: voer kaartnummer in

2. Vul vervolgens het bedrag in dat op de pas moet komen te staan (euro's, decimaal met komma, afb. 2);
3. Klik vervolgens op "Ok";
4. Controleer of het transactiebedrag klopt (afb. 3);
5. Klik op "Akkoord" (afb. 3);
6. "Transactie geslaagd"



Afbeelding 2: voer het bedrag in



Afbeelding 3: controleer het bedrag

4. Saldo Check met de Checker App

Om het saldo met de CityID Checker App te checken, zijn de volgende stappen nodig:

1. Scan de barcode achterop de pas (knop scan CityID, afb. 1) of voer handmatig het 19-cijferige kaartnummer in (achter op de pas, onder de barcode, afb. 1);



Afbeelding 1: voer kaartnummer in

2. Klik vervolgens op "Ok" en het saldo wordt getoond (afb 2).



Afbeelding 2: voer het bedrag in

5. Dagtotalen

Om uw dagtotalen in te zien van betalingen via CityID, klikt u in het dashboard of menu op “Dagtotalen”. U vindt hier alle transacties die u die dag heeft uitgevoerd. Welke gegevens komt u tegen?

- Totaalbedrag over de huidige dag;
- Totaal aantal transacties over de huidige dag.

Als u vervolgens op het zwarte bolletje met uitroeptekens (!) naast het aantal transacties klikt, kan u de volgende gegevens inzien:

- Tijd waarop een transactie is uitgevoerd;
- Het “CityID” (laatste 7 cijfers van iemands pasnummer);
- Geslaagde (groen bolletje) of mislukte (rood bolletje) transactie;
- Transactiebedrag.

Dagtotalen 

Hieronder het overzicht van het totaal aantal transacties en totaalbedrag per type van vandaag.

Datum: 29-06-2020
Tijd: 15:46:25
 < Vorige dag Volgende dag >

Type	Bedrag	Aantal transacties
Betaald	€4,38	4 
Opwaarderen	€0,-	0 



Afbeelding 1

Dagtotalen Beta.. 

Datum: 29-06-2020
Tijd 23:59:59
Totaalbedrag alle transacties: €4,38
Aantal transacties: 5

Tijd	CityID	Status	Bedrag
12:18:18	3386868		€ -1,57 +
13:12:44	3386868		€ -0,62 +
14:48:38	3386637		€ -0,25 +
15:26:49	3386868		€ -1,57 +
15:46:00	3386868		€ -0,62 +



Afbeelding 2

Dagtotalen Beta.. 

Datum: 29-06-2020
Tijd 23:59:59
Totaalbedrag alle transacties: €4,38
Aantal transacties: 5

Tijd	CityID	Status	Bedrag
12:18:18	3386868		€ -1,57 +
13:12:44	3386868		€ -0,62 +
14:48:38	3386637		€ -0,25 -
Tijd: 29-06-2020	Datum: 14:48:38	Status: Niet goedgekeurd	
15:26:49	3386868		€ -1,57 +



Afbeelding 3