

Actievoorwaarden cadeaubonnen energiearmoede-regeling Groupcard & Regionaal Energieloket

Inleiding

Groupcard Commercial B.V. ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 81699042, statutair gevestigd aan de Witteweg 4-1 te Aalsmeer (hierna: “**Groupcard**”) verstrekt u deze cadeaubon in samenwerking met Regionaal Energieloket B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 76549003, statutair gevestigd aan de Beethovenstraat 184 te (1077JX) Amsterdam (hierna: “Regionaal Energieloket”).

Groupcard en Regionaal Energieloket verstrekken in het kader van de Regeling Energiearmoede en het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) van het ministerie van Binnenlandse Zaken cadeaubonnen. Deze regeling heeft als doel om op korte termijn CO2 besparing te realiseren in de gebouwde omgeving en bewoners met energiearmoede te helpen energie te besparen. Meer informatie over deze regelingen kunt [u hier vinden](#). Groupcard en Regionaal Energieloket verzorgen in opdracht van de gemeente (delen van) de uitvoering van de energiearmoede en NIP regelingen. Hieronder valt het opzetten van een cadeaubonnen systeem waarmee Inwoners bij een lokale winkel en/of webshop energiebesparende maatregelen aan kunnen schaffen met een cadeaubon.

Begrippen

1. Gemeente: een Nederlandse gemeente die Groupcard en Regionaal Energieloket opdracht hebben gegeven om uitvoering te geven aan het opzetten van een Cadeaubonnen systeem waarmee Inwoners bij een lokale retailer en/of webshop energiebesparende maatregelen aan kunnen schaffen met een Cadeaubon.
2. Cadeaubon: een door Groupcard en Regionaal Energieloket uitgegeven bon die eenmalig recht geeft op een korting op energiebesparende maatregelen bij aangesloten lokale retailers en/of webshops.
3. Cadeauboncode: het unieke nummer / de tekstcode / barcode dat vermeld staat in de brief die u als Inwoner heeft ontvangen.
4. Inwoner: de natuurlijk persoon, zijnde bewoner van een bestaande woning binnen een (aan het Cadeaubonnensysteem van Groupcard) deelnemende gemeente aan wie een Cadeaubon is gezonden.
5. Referentienummer: Een uniek nummer die bewoner ontvangt in de brief van de gemeente
6. Energiebesparende maatregelen: Artikelen die energie besparen in een woning. Denk aan energiezuinige koelkasten, LED lampen, radiatorfolie, isolatiematerialen, etc. Een overzicht van de door Groupcard bepaalde maatregelen is in bijlage B te vinden
7. Energiearmoede: Inwoners van Nederland waarvan gemeente bepaald heeft moeite te hebben met de energierekening te betalen.

8. Hulpmiddelen voor de toepassing van isolatiemateriaal: een product dat benodigd is om isolatiematerialen toe te passen, en vermeld wordt op de door Milieu Centraal goedgekeurde bijlage B (lijst van producten).

Uw cadeaubon gebruiken

8. De Cadeaubon is uitsluitend te gebruiken bij de aan deze regeling deelnemende webshops en/of lokale retailers. Op regionaalenergieloket.nl/gemeente vindt u de deelnemende fysieke winkels

9. Gemeente bepaalt wie een cadeaubon mag aanvragen. Vervolgens wordt er alleen naar de gekozen bewoners door de gemeente een bewonerscode verstuurd per brief. Alleen bewoners met een bewonerscode kunnen een cadeaubon aanvragen.

10. Cadeaubonnen zijn uitsluitend geldig voor gekochte producten en diensten waarvan is vastgesteld dat zij een energiebesparend effect hebben, wat blijkt uit de aanwezigheid van het product (of de productgroep) of de dienst op de '**Productenlijst**' van Groupcard (bijlage B).

11. Een Cadeaubon is uitsluitend inwisselbaar voor energiebesparende maatregel(en) en/of diensten die worden uitgevoerd/toegepast in, aan of op de bestaande woning van de Inwoner. **Per adres kan maximaal 1 Cadeaubon worden verzilverd.**

12. Indien een bewoner meerdere cadeaubonnen op 1 adres verzilverd dient bewoner de te veel verzilverde cadeaubonwaarde terug te betalen aan Groupcard en Regionaal Energieloket.

13. In geval van online besteding van de cadeaubon mogen bestelde producten alleen op het factuuradres worden gebruikt.

14. Alleen de eigenaar-bewoner of huurder van de woning kan op dat adres producten bestellen (*let op: voor bepaalde energiebesparende maatregelen kan, afhankelijk van de inhoud van de huurovereenkomst, toestemming van de verhuurder nodig zijn*).

15. Producten kunnen niet geretourneerd worden voor een cash-restitutie maar alleen voor energiebesparende maatregelen.

Geldigheid

16. De Cadeaubon heeft een beperkte geldigheid die verschilt per gemeente. Eventuele waarde op de Cadeaubon die aan het einde van deze geldigheidsduur nog resteert komt te vervallen en komt derhalve niet voor vergoeding, restitutie of terugbetaling in aanmerking.

17. De Cadeaubon geeft recht op een vergoeding ter waarde van de gekochte goederen of diensten ter waarde van maximaal het bedrag dat op de Cadeaubon benoemd wordt. Indien het totaalbedrag van de gekochte goederen hoger is dan de waarde van de Cadeaubon, zal er slechts tot het maximumbedrag van de Cadeaubon uitbetaald worden.

18. De Cadeaubon is niet overdraagbaar of aanpasbaar en niet inwisselbaar voor geld.

19. Als producten worden geretourneerd waarbij (een deel van) de totale bestelling is betaald met een Cadeaubon wordt bij retourneren geen geld teruggegeven. Producten kunnen enkel worden geruild voor andere energiebesparende maatregelen, voor zover passend binnen het budget van de specifieke Cadeaubon.

20. De Cadeaubon is uitsluitend inwisselbaar en geldig voor producten die zijn gekocht bij een (web)winkel die in Nederland is gevestigd.

Overig

21. Groupcard en Regionaal Energieloket werken in samenwerking aan het Cadeaubonnen Systeem en er zal dus ook een data uitwisseling plaatsvinden van gegevens tussen beide partijen.

22. De Gemeente, Groupcard, Regionaal Energieloket en overige betrokken organisaties (en door hen aangewezen personen) kunnen u verzoeken om ter plekke te mogen controleren of de met de Cadeaubon aangeschafte energiebesparende maatregelen, daadwerkelijk tot energiebesparing leiden. Inwoner verklaart bereid te zijn om de controle toe te staan, behoudens redelijke en gegronde bezwaren.

23. Indien de energiebesparende maatregelen en/of diensten niet zijn uitgevoerd is Inwoner verplicht het verzilverde Cadeaubon bedrag terug te betalen aan Groupcard.

24. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen onbevoegd/oneigenlijk gebruik door derden) of verlies (waaronder tevens begrepen het wissen) van de Cadeaubon, zal géén vergoeding plaatsvinden, óók indien Inwoner ten aanzien van het gebeurde geen verwijt te maken valt. In geval van diefstal dient de Inwoner dit kenbaar te maken bij Groupcard, opdat de betreffende Cadeaubon kan worden gedeactiveerd.

25. Er geldt per individuele deelnemende Gemeente een vastgesteld subsidieplafond; indien dit plafond bereikt is kunnen er geen cadeaubonnen meer worden aangevraagd.

26. Indien een Cadeaubon kwijt is, kan Inwoner de code opnieuw opvragen bij Groupcard. Groupcard behoudt het recht om hier controle op uit te voeren en te beoordelen of de aanvrager recht heeft op de Cadeaubon volgens de richtlijnen van de energiearmoede of NIP-subsidieregeling.

27. De inhoud van deze voorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten, druk-, en zetfouten en interpretatie. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Groupcard waarvan het besluit niet voor beroep vatbaar is.

28. Het is niet toegestaan Cadeaubon op welke wijze dan ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. Het is niet toegestaan om de cadeaubon te verkopen via een website als marktplaats of vergelijkbaar.

29. Groupcard behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de Cadeaubon(nen) voortijdig te beëindigen indien zij daar gegronde redenen voor heeft. Cadeaubonnen die op dat moment nog niet gebruikt (verzilverd) zijn komen niet in aanmerking voor terugbetaling.

30. Indien Cadeaubonnen om welke reden dan ook niet (langer) voor inwisseling in aanmerking komen, zal dit nimmer tot enige aansprakelijkheid van Groupcard en/of de Gemeente leiden.

31. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

32. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en daarvan wordt zo nodig aangifte gedaan, en leidt ertoe dat de Cadeaubon/code ongeldig kan worden verklaard, zonder dat daarbij aanspraak kan worden gemaakt op een nieuwe Cadeaubon/code.

33. Groupcard behoudt zich het recht om deze actievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen, en zal dit 14 dagen van tevoren aankondigen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten. Als de Inwoner de wijzigingen niet wenst te accepteren, kan binnen 7 dagen na de wijziging schriftelijk bezwaar maken. Indien Groupcard ondanks het bezwaar door te voeren, kan de Inwoner de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging in werking treedt, tenzij er sprake is van wijzigingen van ondergeschikt belang of in het voordeel van Inwoner. Inwoner wordt aangeraden om de actievoorwaarden (telkens) vóór het gebruik en validatie van een Cadeaubon te raadplegen.

34. Uw Gemeente is verplicht om richting het Ministerie van Binnenlandse Zaken te rapporteren over de inzet en verzilvering van de Cadeaubonnen. In het kader van deze rapportageverplichting kan (de accountant van) uw Gemeente bij Groupcard gegevens opvragen zoals het unieke adres waarop de maatregelen zijn besteld en informatie over de aangekochte artikelen. Indien deze gegevens door (de accountant van) uw Gemeente worden opgevraagd zijn wij verplicht deze gegevens te verstrekken. Gegevens worden enkel en alleen verstrekt aan (de accountant van) uw Gemeente in het kader van rapportage over deze subsidieregeling (Regeling Reductie Energieverbruik). Gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, behalve indien u hiervoor afzonderlijk toestemming hebt gegeven.